Café Coffee

INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Periodo Cubierto por su Comunicación de Progreso (COP)

De: **ENERO 2020** A: **DICIEMBRE 2020**

Declaración de apoyo continúo realizada por el Gerente de Responsabilidad Social Empresarial, Seguridad y Medio Ambiente de INDUSTRIAS MARINO S.A DE C.V.

PERIODO 2020

Para nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que Industrias Marino, S.A. De C.V. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Quim. Jorge Aurelio Sánchez Garcia

Gerente de Responsabilidad Social Empresarial,

Seguridad y Medio Ambiente

de Industrias Marino S.A DE C.V

THE GLOBAL COMPACT
APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Industrias Marino, S.A. de C.V.
Carretera Internacional Km. 1193.5 al Sur. Col. Anáhuac. C.P. 82188.
Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx

Café Coffee
INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2 : Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

INDUSTRIAS MARINO, S.A Ejerce los Derechos Humanos bajo 3 tres áreas las cuales son:

- Comités de Responsabilidad Social
- Políticas internas
- Prácticas de Responsabilidad Social

Las actividades donde se ejercieron lo que demandan los Principios 1 y Principios 2 son los siguientes:

- **DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS**
- **CARTA COMPROMISO DE DERECHOS HUMANOS**
- **70. ANIVERSARIO DE INDUSTRIAS MARINO S.A DE C.V**
- **ANIVERSARIO MARINO**
- **INDUSTRIAS MARINO PACTA VÍNCULO CON ALUMNOS**
- **CARTA COMPROMISO DEL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**
- **COMITÉ DE ÁMBITO DE ÉTICA EMPRESARIAL**
- **COMITÉ DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**
- **COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MEDIO AMBIENTE**
- **COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**
- **COMITÉ DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**
- **COMITÉ DE VOLUNTARIADO MARINO**
- **CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA**
- **CONCURSO DE DIBUJO LIMPIEZA DE PLAYAS**
- **CRONOGRAMA ANUAL DE REUNIONES Y CURSOS**
- **CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**
- **DÍA DE LA SECRETARIA**
- **CONCURSO DEL DÍA DEL NIÑO**

THE GLOBAL COMPACT
APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Industrias Marino, S.A. de C.V.
Carretera Internacional Km. 1193.5 al Sur. Col. Anáhuac. C.P. 82188.
Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx

Café Coffee

INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

- ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- MANUAL DE CAPITAL HUMANO
- MANUAL DE POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
- POLÍTICAS DE CAPITAL HUMANO
- PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2020
- PROGRAMA DE EVENTOS 2020
- RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS PARA INDUSTRIAS MARINO
- RESULTADOS OBTENIDOS PROCESO ESR
- REVISTA ACCIONARSE
- CERTIFICADO CAFÉ UTZ
- CONCIENTIZACIÓN DEL CÁNCER DE MAMÁ A COLABORADORAS
- ACTA DE ACTUALIZACIÓN DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE
- ACTA DE INTEGRACION DE LA BRIGADA CONTRA INCENDIOS
- ACTA DE INTEGRACION DE LA BRIGADA DE EVACUACION
- ACTA DE INTEGRACION DE LA BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS 2020
- CURSO DE PREVENCION DE ACCIDENTES
- ESTADISTICAS DE ACCIDENTES
- CULTURA MARINO
- DECALOGO DE RESPOSABILIAD SOCIAL
- COMITÉ DE GESTION DE RSE
- COMITÉ DE ETICA EMPRESARIAL
- COMITÉ DE CALIDAD DE VIDA
- COMITÉ DE VINCULACION CON LA COMUNIDAD
- COMITÉ DE VINCULACION MEDIO AMBIENTE
- CARTA DE NO DISCRIMINACION

GLOBAL COMPACT
APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Industrias Marino, S.A. de C.V.
Carretera Internacional Km. 1193.5 al Sur. Col. Anáhuac. C.P. 82188.
Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx

2019	2020	2021 (Áreas de mejora)
1.- INDUSTRIAS MARINO S.A DE C.V. se comprometió a la adopción y difusión de la declaración universal de los derechos humanos, a cargo del comité de ESR Calidad de Vida, a través de una carta compromiso de dirección.	1.- Se mantiene el compromiso firme de la alta dirección y por parte de nuestros colaboradores.	1.-Difundir, entender y aplicar los conceptos de los Derechos Humanos en cada una de nuestras sucursales a nivel nacional a través del comité de Responsabilidad Social Empresarial
2.- Se busca reforzar estos derechos promoviéndolos en nuestro portal web, medios impresos dirigidos hacia todos nuestros grupos de interés.	2.- Se revisaron y reformaron las políticas, en ámbito de calidad de vida, comité de responsabilidad social y vinculación con la comunidad.	2.-Medir nuestros programas educativos, sociales y culturales en el día a día, en los programas destinados a personas en áreas vulnerables de nuestro alcance a través de nuestro departamento de RSE.
	3. Certificación de UTZ Certified.	3.-Incrementar de 6 a 8 nuestros programas de capacitación, culturales, sociales, cuidado del ambiente y deportivos en un 30%.
	4.- Se obtiene el distintivo como Empresa Socialmente Responsable por noveno año consecutivo.	4.-Mantener la certificación de UTZ Certified. y obtener el distintivo como Empresa Socialmente Responsable por décimo año consecutivo y el reconocimiento del tema de nuestros grupos de interés. Ya que son entidades reconocidas en el tema de Derechos Humanos.
	5.- Programas de eventos por PANDEMIA están pausados.	

Café Coffee
INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

PRINCIPIOS LABORALES

PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4 : Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Las actividades donde se ejercieron lo que demandan los **Principios 3, 4, 5 y 6** son los siguientes:

- **CARTA COMPROMISO COMITÉ CÓDIGO DE CONDUCTA**
- **CÓDIGO DE CONDUCTA**
- **COMITÉ CALIDAD DE VIDA 2020**
- **COMITÉ CÓDIGO DE CONDUCTA**
- **COMITÉ DE REGLAMENTO INTERNO**
- **COMITÉ RESPONSABLE DEL REGLAMENTO INTERNO**
- **ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**
- **MANUAL DE CAPITAL HUMANO**
- **MANUAL DE INDUCCIÓN DEL PERSONAL**
- **POLÍTICAS DE CALIDAD DE VIDA 2020**
- **POLÍTICAS DE CAPITAL HUMANO**
- **POLÍTICAS DE ÉTICA EMPRESARIAL PARA RESPONSABILIDAD SOCIAL**
- **REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO**
- **REGLAMENTO INTERNO**
- **PROGRAMA DE CAPACITACION**
- **PROGRAMA DE EVENTOS CULTURALES**
- **PROGRAMA DE EVENTOS SOCIALES**
- **PROGRAMA DE EVENTOS DEPORTIVOS**
- **CARTA ACTIVO AL PACTO MUNDIAL**
- **REPORTE PACTO MUNDIAL 2020**
- **FINIQUITOS DE ACUERDO CON LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO**

APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx

- LIQUIDACIONES DE ACUERDO CON LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO
- MOVIMIENTO PARA EL DESARROLLO LABORAL
- CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO
- CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO
- MANUAL DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL
- MANUAL DEL SISTEMA
- CEDULA DE MEJORA
- CLIMA LABORAL
- CULTURA MARINO
- DECALOGO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- DECALOGO MOTIVO PARA ESR
- CARTA OFICIO DE AREAS LABORALES
- CARTA DE NO DISCRIMINACION
- PROGRAMAS DE APOYOS A LA EDUCACION
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (LEY DEL SEGURO SOCIAL)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (MONTACARGAS)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (SALUD REPRODUCTIVA)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (SEGURIDAD VIAL)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (TRABAJO EN ALTURAS)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (PRESTACIONES SOCIALES DEL IMSS)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (PRIMEROS AUXILIOS)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (SAFER MEXICO)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (SOLDADURA)
- LISTA DE CAPACITACION SEMANA SEGURIDAD (OTROS)

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

2019	2020	2021 (Áreas de mejora)
1.- Para nuestra empresa el principal grupo de interés: Nuestra gente, se vive un ambiente de cordialidad, armonía y bienestar de la mano y el cumplimiento de: a) Normativas b) Reglamentos c) Políticas Institucionales	1.- Se vieron beneficiados varios colaboradores mediante apoyos educativos. 2.- Se otorgaron apoyos de becas. 3.- Estos principios aplican en Recursos Humanos de la empresa. 4.- Se ofrecieron diferentes tipos de capacitación.	1.- Incrementar la ayuda de apoyos educativos. 2.- Reforzar cursos 3.- Difundir, entender y aplicar los programas. 4.- Mayor difusión del principio del Pacto Mundial

Café Coffee
INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Las actividades donde se ejercieron lo que demandan los **Principios 7, 8 y 9** son los siguientes:

PRINCIPIO 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- Evento ¨Salvarnos a Nosotros¨: Educación Ambiental dirigida a los hijos de los colaboradores de Industrias Marino S.A de C.V
- Participación en el Premio Al Mérito Ecológico Estatal
- Cumplimiento con los límites máximos permisibles de la NOM-085-SEMARNAT-2011 (Emisiones al aire)
- Cumplimiento con los límites máximos permisibles de la NOM-043-SEMARNAT-1993 (Emisiones al aire)
- Programa COMPETE.
- Elaboración de la Cedula de Operación Anual en temas ambientales
- Cálculos de los Gases del Efecto Invernadero
- Realización del Reciclón Electrónico.
- Manual de Programa de Manejos de Residuos
- Capacitación ¨El medio Ambiente¨ relacionado con el manejo de residuos en la planta, comunicación de certificaciones a todos los colaboradores
- Contrato para la recolección de residuos sólidos urbanos
- Bitácora de residuos peligrosos
- Bitácora de residuos de manejo especial
- Bitácora de residuos sólidos urbanos
- Manifiestos de residuos peligrosos por empresa autorizada por SEMARNAT.
- Manifiestos de RPBI por empresa autorizada por SEMARNAT.
- Licencia de Funcionamiento Ambiental
- Dictámenes Técnicos Jumapam (Análisis de aguas residuales)

EL PACTO MUNDIAL

Industrias Marino, S.A. de C.V.
Carretera Internacional Km. 1193.5 al Sur. Col. Anáhuac. C.P. 82188.
Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx

- Programa Marino Cuida Completo
- Reporte de Bodega Autosustentable
- Manual de Sustentabilidad
- Empaque Biodegradable
- Política del Medio Ambiente de Industrias Marino
- Declaratoria Ambiental
- Manual Bacharach (Analizador de Gases)
- Manual de Compras Verdes
- Manual de Sustentabilidad
- Manual de Control de Productos Químicos
- Programa ahorro de luz ¨hora punta¨
- Programa Ecológico
- Programa Liderazgo Ambiental
- Reciclarse Marino
- Resultados obtenidos de Biomasa
- Resultados UTZ
- Certificación UTZ
- Certificación Orgánico
- Certificación Rainforest Alliance
- Reporte Ahorro de Consumo de Agua
- Reporte Ahorro de Consumo Eléctrico

2019	2020	2021 (Áreas de mejora)
Para nuestra empresa es vital ser amigables con el medio ambiente y contribuir en beneficio del mismo. a) Normativas b) Políticas Institucionales c) Certificaciones d) Programas	1.- Cumplimientos normativos en materia ambiental 2.- Certificaciones ambientales y de sustentabilidad 3.- Cálculo de los Gases del Efecto Invernadero. 4.- Se ofrecieron diferentes tipos de capacitación.	1.- Reducir los Gases del Efecto Invernadero en nuestros procesos 2.- Reforzar cursos 3.- Difundir, entender y aplicar los programas. 4.- Mayor difusión del principio del Pacto Mundial

Café Coffee

INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCION

PRINCIPIO 10 : Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Las actividades donde se ejercieron lo que demanda el **Principio 10** son los siguientes:

- **CODIGO DE CONDUCTA**
- **POLITICA ANTICORRUPCION**
- **POLITICA INSTITUCIONAL**
- **POLITICAS DE APOYOS Y DONACIONES**
- **POLITICAS DE RECURSOS HUMANOS**
- **CULTURA MARINO**
- **CARTA COMPROMISO COMITÉ CÓDIGO DE CONDUCTA**
- **COMITÉ CÓDIGO DE CONDUCTA**
- **ENTREGA DE CODIGO DE CONDUCTA A TODOS LOS COLABORADORES**
- **PLATICAS DE CODIGO DE CONDUCTA**
- **ENTREGA DE CODIGO DE CONDUCTA A PROVEEDORES**
- **LISTA DE ASISTENCIA DE DIFUSION DE ESR Y CODIGO DE CONDUCTA**
- **ACTAS CONSTITUTIVAS**
- **ACTUALIZACION DE DECALOGO ESR**
- **APROBACION DE MANUAL DE CALIDAD ALIMENTARIA**
- **APROBACION DEL PROGRAMA DE TRAZABILIDAD Y RETIRO**
- **ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS MARINO**
- **ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS (INDUSTRIAS MARINO)**
- **ATENCION A CLIENTES 2020**
- **CALENDARIO DE ATENCION A CLIENTES 2020**
- **CARTA ACTIVO AL PACTO MUNDIAL**
- **REPORTE DEL PACTO MUNDIAL 2020**
- **CARTA AUTORIZACION DE COORDINADORES DE ESR**
- **CARTA CEMEFI DISTINTIVO ESR 2020**
- **CARTA COA (CEDULA DE OPERACIÓN ANUAL)**
- **COMITÉ DE ETICA EMPRESARIAL**

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT
APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx

Café Coffee

INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

- CARTA COMPROMISO DE COMITÉ DE ETICA EMPRESARIAL
- CARTA COMPROMISO DE COMITÉ DE VOLUNTARIADO MARINO
- CARTA COMPROMISO DE DERECHOS HUMANOS
- CARTA COMPROMISO DE COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- CARTA DE ACEPTACION DE COORDINADORES DE ESR
- CARTA DE NO DISCRIMINACION
- CARTA DE CONSEJO DIRECTIVO DE ACCIONARSE
- CARTA PODER DE MARTIN ROBLES
- CARTA SOCIO ACTIVO ANACAFE
- CARTA SOCIO ACTIVO CANACINTRA
- CARTA SOCIO ACTIVO COPARMEX
- CATALOGO DE PRODUCTOS
- CERTIFICADO KOSHER ACEITE Y EXTRACTO DE CAFÉ
- CERTIFICADO KOSHER EUA
- CERTIFICADO KOSHER SOLUBLE
- CERTIFICADO KOSHER (POR MARCAS)
- CERTIFICADO SQF
- CERTIFICADO CAFÉ UTZ
- CERTIFICADO ORGANICO EUROPA
- CERTIFICADO ORGANICO EUA
- COMITÉ DE CONTROL DE CALIDAD
- COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- CONCEPTO DE ETICA EMPRESARIAL
- CONCEPTO DE RSE INDUSTRIAS MARINO
- CONTRATO CON TODOS NUESTROS PROVEEDORES Y CLIENTES
- CONTROL DE PROVEEDORES APROBADOS (COMPRAS) 2020
- CORREOS DE REUNION
- CRONOGRAMA ANUAL DE REUNIONES 2020
- REUNIONES GERENCIALES
- DECLARACION DE UTZ CERTIFIED
- DESTACAN HISTORIA DE INDUSTRIAS MARINO
- WHATSAPP BUSSINES INDUSTRIAS MARINO
- FACEBOOK INDUSTRIAS MARINO-EMPLEADOS
- FORMATO DE REGISTRO ESR 2020
- INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS
- INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS IMA
- LIQUIDACION DE ACUERDO A LA LEY FEDERAL DE TRABAJO
- LISTA DE PROVEEDORES APROBADOS 2020

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT
APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx

Café Coffee

INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

- LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
- MANUAL DE VOLUNTARIADO
- MANUAL DE CAPACITACION
- MANUAL DE POLITICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
- PAGO ANACAFE
- DONACIONES A CRUZ ROJA MAZATLÁN
- PRACTICAS DE PERSONAL MANUAL 2020
- PRESUPUESTO ANUAL SEGURIDAD E HIGIENE
- PREUPUESTO DE APOYOS
- PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, VINCULACION CON LA COMUNIDAD
- PROGRAMA ENTREGA DISTINTIVO 2020
- PROGRAMAS DE APOYOS A LA EDUCACION
- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx

2019	2020	2021 (Áreas de mejora)
1.- Para Café El Marino, S.A. De C.V. contar con una Ética Empresarial es parte de nuestro existir, trascender, evolucionar y permanecer.	1.- Se realizaron puntos nuevos en nuestra "Política Anticorrupción".	1.- Se buscará difundir, comprender y aplicar el Código de Conducta a través del Comité de Ética Empresarial.
2.- Cumplimiento con todas las normativas, reglamentos, leyes y estándares éticos que nos caracterizan y distinguen con nuestros grupos de interés:	2.- Se realizó "Política de Apoyos y Donaciones"	2.- Mayor difusión en nuestras políticas.
3.- Contamos con un comité responsable del código de conducta, así como las diferentes actividades y acciones cotidianas día a día, viviendo y compartiendo nuestra filosofía.	3.- Se realizaron cursos, se entrego el código de conducta.	3.- Mayor difusión en nuestro código de conducta.

Café Coffee

INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

INDUSTRIAS MARINO S.A DE C.V

Carretera Internacional Km. 1,193.5 al sur

Col. Anáhuac. Mazatlán, Sinaloa, México.

C.P 82188 - Tel: +52 (669) 9849311

Industrias@cafemarino.com.mx

THE GLOBAL COMPACT

APOYAMOS

EL PACTO MUNDIAL

Café el MARINO Coffee
DESDE 1950
TRADICIÓN QUE CONSOLIDA
INDUSTRIAS MARINO S.A. DE C.V.

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Industrias Marino, S.A. de C.V.
Carretera Internacional Km. 1193.5 al Sur. Col. Anáhuac. C.P. 82188.
Tel. (669) 984-93-11. Mazatlán, Sin. México.
E-mail: industrias@cafemarino.com.mx